

Inleiding

enik is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij beschikken over bepaalde persoonsgegevens zodat wij onze dienstverlening kunnen uitvoeren. Wij laten ons voor wat betreft de verwerking van deze gegevens uiteraard leiden door de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van de opdracht, maar we vragen u alleen om die gegevens beschikbaar te stellen die strikt noodzakelijk zijn om de afgesproken vorm van dienstverlening te kunnen garanderen.

Beginselen van de verwerking van uw persoonsgegevens

Wij volgen voor de verwerking van persoonsgegevens de beginselen zoals deze in de AVG zijn opgesteld. Deze beginselen worden bij de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde gerespecteerd en zijn:

- Rechtmatig, behoorlijk en transparant;
- Uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden;
- Niet meer of langer dan noodzakelijk;
- Juist, actueel en vertrouwelijk;
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

enik verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- voor en achternaam
- adresgegevens
- geslacht
- geboortedatum (en geboorteplaats)
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- financiële gegevens in de context van onze dienstverlening

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

enik verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (ten behoeve van uw aangifte inkomstenbelasting)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

enik verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van de afgesproken dienstverlening
- klantacceptatie
- u te informeren over onze diensten en producten
- communicatie in het kader van onze dienstverlening
- het verzenden van facturen en het afhandelen van uw betaling
- het verzenden van onze nieuwsbrief
- enik verwerkt ook persoonsgegevens van u als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte

enik verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst met u en op basis van wettelijke verplichtingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

enik neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Enik bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Hoe lang dat precies is, is in verschillende wetten vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en de vorm van dienstverlening waarvoor uw gegevens verwerkt worden. De bewaartermijn is doorgaans 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

enik verkoop uw gegevens niet aan derden en verstrek deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer politie, justitie of toezichthouders op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Ook kan een rechter ons verplichten om gegevens te verstrekken of in te laten zien. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. enik blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Enik maak alleen gebruik van analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Als u vragen heeft, of u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U heeft, nadat wij u hebben geïdentificeerd en geauthenticeerd, de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat wij ermee doen
- inzage in uw persoonsgegevens
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

In bepaalde gevallen kunnen of mogen wij géén wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd is met wet- en regelgeving.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier help met bovenstaande verzoeken, dan kunt u een klant indienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u alle informatie hierover.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

enik vind de beveiliging van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij nemen alle technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen. Uiteraard zijn deze maatregelen volledig in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de huidige stand van de techniek.

Alleen professionals hebben toegang tot uw gegevens en zijn gehouden tot geheimhouding.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Contactgegevens

Enik bv
Arnhemseweg 10, 3817 CH Amersfoort
T: (+31) 33 737 01 93
www.enik.com